

नागिरक/ग्राहक चार्टर

सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय
उद्योग भवन, नई दिल्ली

आप के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य-विवरण	उत्तरदायी अधिकारी	हमारी मानक सेवा के दिन
1.	केवीआईसी और एमगिरि को नीतिगत सहायता और मार्गदर्शन प्रदान करना।	श्री समर नंदा (निदेशक) 23062745	55
2.	विभिन्न स्कीमों के अंतर्गत निधियां केवीआईसी और एमगिरि को जारी करना।		55
3.	स्फूर्ति के अंतर्गत परंपरागत उद्योग क्लस्टरों के विकास के लिए केवीआईसी और कयर बोर्ड से नए प्रस्तावों को अनुमोदन।		55
4.	नवप्रवर्तन, उद्यमिता, कृषि-उद्योग के संवर्धन के लिए स्कीम (एस्पायर)		120
5.	पीएमईजीपी के संबंध में केवीआईसी को नीतिगत सहायता और और मार्गदर्शन संवर्धन।	श्री दीपक राय नारंग (उप सचिव) 23063198	45
6.	पीएमईजीपी के अंतर्गत केवीआईसी को निधि जारी करना।		45
7.	अंतर्राष्ट्रीय सहयोग स्कीम के अंतर्गत प्राप्त प्रस्तावों पर निर्णय।	श्री ए.के. चौबे (निदेशक) 23061636	60
8.	उद्योग आधार	श्रीमती मर्सी एपाओ (निदेशक)	तत्काल
9.	राष्ट्रीय एससी/एसटी हब के		15

	कार्यान्वयन के लिए एनएसआईसी को निधि जारी करना।	23061431		
10.	जब कभी आवश्यक हो कयर बोर्ड को नीतिगत सहायता और मार्गदर्शन प्रदान करना।	श्री आर.आर. मीणा (उप सचिव) 23062736		35
11.	विभिन्न स्कीमों के अंतर्गत कयर बोर्ड को निधियां जारी करना।			30
12.	सूक्ष्म, लघु उद्यमों के लिए ऋण गारंटी निधि ट्रस्ट (सीजीटीएमएसई) को निधियां जारी करना।	श्री अंशुमन मोहन्ती (निदेशक) 23061197		30
13.	एमएसई-सीडीपी के अंतर्गत निधियां जारी करना।	श्री आर. के. राय, (निदेशक) 23062561		30
14.	ऋण संबद्ध पूँजीगत सब्सिडी स्कीम (सीएलसीएसएस) के अंतर्गत अनुमोदित चयनित उप क्षेत्रों/उत्पादों में सूक्ष्म और लघु उद्यमों की प्रौद्योगिकी उन्नयन के लिए ऋण संबद्ध पूँजीगत सब्सिडी।	श्री अंशुमन मोहन्ती (निदेशक) 23061197		90 दिन बजटीय प्रावधानों की उपलब्धता के अधीन
15.	एमएसएमई - टूल रूम/प्रौद्योगिकी विकास केंद्रों के लिए विकास आयुक्त (एमएसएमई) कार्यालय द्वारा निधियां (सहायता में अनुदान) जारी करना।	श्री आर. के. राय, (निदेशक) 23062561		30 दिन
16.	आईपीआर (एनएमसीपी स्कीम) के अंतर्गत प्रस्तावों का अनुमोदन	पेटेंट/जीआई (अनुमोदन के बाद) प्रतिपूर्ति	श्रीमती मनदीप कौर, आईएसएस, संयुक्त विकास आयुक्त 23061091	90 (ईकाई द्वारा प्रस्तुत पूर्ण आबंटन के अधीन)
17	राष्ट्रीय विनिर्माण प्रतिस्पर्धा कार्यक्रम (एनएमसीपी) स्कीमों (डिजाइन क्लीनिक, लीन विनिर्माण, टीईक्यूयूपी,	जेड प्रमाणन स्कीम में एमएसई को वित्तीय सहायता	श्री सुधीर गर्ग संयुक्त सचिव एवं अपर विकास आयुक्त 23062241	आवेदक द्वारा अपलोड साक्ष्यों की

	क्यूएमएस/क्यूटीटी, आईसीटी) के अंतर्गत प्रस्तावों का अनुमोदन	1. डेस्कटॉप मूल्यांकन		तारीख से 10-15 दिन।
		2. साईट मूल्यांकन/ रेटिंग		साईट मूल्यांकन की तारीख से 8 -12 सप्ताह
		लीन विनिर्माण:		60
		1. मिनी क्लस्टरों के सैद्धांतिक अनुमोदन		
		2. एसपीवी का अनुमोदन		90
		डिजाइन क्लीनिक		60
		1. पीएपी स्तर पर डिजाइन परियोजना का सैद्धांतिक अनुमोदन		
		2. पीएपी में डिजाइन परियोजनाओं का अनुमोदन		90
18.	शीघ्र शिकायत निवारण		1.श्री. ए.के. चौबे, निदेशक, ak.chaube@nic.in 23061636 2. श्रीमती मर्सी एपाओ, निदेशक, Mercy.epao@nic.in 23061431	30

			3. श्री समर नंदा, निदेशक, Samar.nanda@nic.in 23062745 4. श्री आर.आर. मीणा, उप सचिव, rajar.meena@nic.in 23062736 5. श्री अनिल त्रिपाठी, निदेशक (समन्वय) anil.tripathi@gov.in 23063800	
--	--	--	---	--